

## POLITYKA JAKOŚCI

ODLEWNIA ŻELIWA BYDGOSZCZ Sp. z o.o. specjalizuje się w produkcji odlewów z żeliwa szarego, a w szczególności wstawek i klocków hamulcowych do wszelkiego rodzaju taboru kolejowego, a także odlewów dla przemysłu kanalizacyjnego, maszynowego, samochodowego i rolniczego.

Naszą Misją jest uzyskanie i utrzymanie statusu znaczącej firmy produkującej odlewy w określonych sektorach rynku spełniając jednocześnie potrzeby i oczekiwania klientów.

Wizją firmy jest dążenie do wzmocnienia naszej pozycji jako wiodącego producenta wstawek i klocków hamulcowych z żeliwa wysokofosforowego na rynkach: krajowym i zagranicznym, a także ugruntowanie naszej pozycji w tych sektorach rynku, które zdobywamy.

W oparciu o dotychczasowe doświadczenia i potrzeby rozwoju ODLEWNI ŻELIWA BYDGOSZCZ Sp. z o.o. stosujemy zasady systemu zarządzania jakością zgodnie z standardem ISO 9001: 2015, który zapewnia skuteczne zarządzanie poprzez tworzenie jednolitych procedur działania, sprawny przepływ informacji, optymalne wykorzystanie posiadanego potencjału zasobów i mierzenie efektów działania.

Monitorowanie procesów oraz ich ciągłe doskonalenie zapewnia identyfikację potencjalnych korzyści dla zainteresowanych stron we wszystkich obszarach działalności. Deklarujemy spełnianie wymagań klientów, wymagań prawnych i innych dotyczących organizacji, spełnianie wymagań technicznych, które mają zagwarantować bezpieczne użytkowanie naszych wyrobów, ciągłe doskonalenie skuteczności systemu zarządzania jakością.

ODLEWNIA ŻELIWA BYDGOSZCZ Sp. z o.o. realizuje powierzone zadania na najwyższym poziomie jakościowym, przestrzegając zawsze warunków umowy, wykorzystując nowoczesną, znaną technologię wykonania. W naszych działaniach kierujemy się zrozumieniem bieżących i przyszłych potrzeb oraz oczekiwań klienta i zainteresowanych stron.

Naszą działalność koncentrujemy na:

- stałym rozwoju i rozszerzaniu zakresu produkowanych wyrobów i ulepszaniu obsługi klienta poprzez wdrażanie nowoczesnych rozwiązań technicznych i organizacyjnych,
- identyfikacji ryzyk i szans w celu osiągnięcia zamierzonych wyników, zapobiegania lub zredukowania niepożądanych skutków oraz osiągnięcia ciągłego doskonalenia,
- ciągłym rozwoju kompetencji i świadomości pracowników realizujących działania związane z jakością naszych wyrobów;
- budowaniu dobrych relacji z dostawcami i podwykonawcami.

Wierzymy, że realizacja niniejszej polityki przy pełnym zaangażowaniu najwyższego kierownictwa i wszystkich pracowników przyczyni się do doskonalenia produkowanych wyrobów i zbuduje podstawy trwałych relacji z Klientami i innymi zainteresowanymi stronami, przy zapewnieniu realizacji strategicznych celów naszej firmy.

Bydgoszcz, 08.05.2024 r.

Członek Zarządu  
Dyrektor  
  
Robert Zuchliński